



**Fondazione Smith Kline**



## **FONDAZIONE SMITH KLINE**

*Codice ECM 303*

C.so Magenta, 59 – 20123 – Milano

Tel.: 024817098 – Fax: 48196224

[Info@fondazione-smithkline.it](mailto:Info@fondazione-smithkline.it) – [www.fondazione-smithkline.it](http://www.fondazione-smithkline.it)

La Fondazione Smith Kline annuncia di aver adottato il modello gestionale e il Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2000 certificato, in data 29 settembre 2004 dall'Ente certificatore TÜV Italia, per:

***Progettazione ed erogazione di eventi formativi in ambito socio sanitario.  
Progettazione ed erogazione di servizi di formazione dedicata ai professionisti della sanità nell'ambito dell'Educazione Continua in Medicina (ECM) (EA37).***

**Certificato Nr 50 100 4583**

Con il raggiungimento di questo importante obiettivo la Fondazione consolida una tradizione pluriennale nel campo della formazione degli operatori in ambito sociosanitario e si pone pertanto tra i provider maggiormente accreditati per l'organizzazione di eventi nel campo della Educazione Continua in Medicina.

### **La Fondazione Smith Kline si pone come mission di:**

- svolgere in proprio un'attività culturale ed organizzativa avente come obiettivo l'elaborazione di progetti volti a promuovere lo sviluppo del sistema sanitario italiano e la formazione degli Operatori che nello stesso sistema lavorano;
- mirare non solo al rinnovamento della didattica medica ma anche alla formazione nel settore delle politiche sociali e sanitarie, nell'economia sanitaria, nelle strategie della prevenzione, negli studi epidemiologici e della ricerca scientifica e traslazionale.

### **Gli interlocutori principali ai quali si rivolge la Fondazione Smith Kline con l'erogazione di eventi formativi sono:**

- Aziende dell'ambito sanitario che tramite la Fondazione intendono rispondere alle esigenze formative del proprio personale
- Operatori sanitari, nel senso più ampio, comprendendo
  - personale dirigente
  - personale infermieristico
  - manager della sanità
- Ricercatori e Studiosi del sistema Salute (interessati ad approfondire o integrare le loro competenze specifiche)
- Decisori politici (con esigenza di capire le criticità all'interno di un sistema sul quale sono chiamati a prendere decisioni)
- Enti o Società di formazione a cui fornire la progettazione dei contenuti di eventi formativi da essi poi direttamente gestiti.

## **La politica della qualità della Fondazione Smith Kline, su base sui seguenti principi:**

- mettere a disposizione la propria esperienza, il proprio network di conoscenze e la propria capacità organizzativa per fornire analisi, strumenti e progetti formativi in linea con la propria missione;
- utilizzare l'analisi delle dinamiche sociali ed organizzative in sanità e la promozione della formazione manageriale degli operatori sanitari, il costante adeguamento dei modelli didattici universitari e specialistici;
- costituire Gruppi di Lavoro di alto livello ed interdisciplinari per l'elaborazione di nuove strategie di intervento in sanità;
- realizzare progetti editoriali che raccolgano e divulgino i risultati della elaborazione di questi Gruppi;
- sviluppare, progettare ed erogare eventi formativi ECM basati sulla centralità del Cliente, in piena sintonia con le indicazioni del Ministero della Salute, coerenti con le finalità perseguite dal Piano Sanitario Nazionale;
- migliorare costantemente le capacità andragogiche, scientifiche ed organizzative di tutte le risorse professionali che operano in seno alla Fondazione Smith Kline;
- ampliare, migliorare, aggiornare in modo continuo e moderno il network dei formatori che afferiscono all'organizzazione della Fondazione;
- prevedere sistemi di valutazione e revisione critica di tutti gli elementi che compongono un progetto formativo: bisogni, finalità, adeguatezza, competenza, comunicazione, controllo e valutazione;
- formare il personale della Fondazione in modo che competenza, cortesia, tempestività, capacità di ricerca delle soluzioni organizzative migliori, siano prerogative integranti della offerta formativa della Fondazione;
- dedicare uno stabile livello di risorse tecniche ed economiche adeguate agli obiettivi della Fondazione.

## **La Fondazione Smith Kline si impegna a divulgare il contenuto della propria politica della qualità nei seguenti modi:**

- ◆ pubblicazione della politica sul sito della Fondazione
- ◆ apposite riunioni di aggiornamento, con intervento della Direzione
- ◆ distribuzione del manuale della qualità.

La Direzione della Fondazione Smith Kline, che ha seguito costantemente la realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità, si impegna nel miglioramento continuo della propria offerta formativa ed a rivedere la politica per la qualità durante le attività di riesame previste del sistema ed a modificarla qualora se ne presenti la necessità.

*Il Rappresentante della Direzione  
Responsabile della Qualità*

*Maurizio Bassi*