

Una proposta di Clinical Competence nella prevenzione

IV convention nazionale dei Direttori dei Dipartimenti di
Prevenzione delle Aziende Sanitarie Italiane

Lametia Terme (CZ) – 8 aprile 2016

bruno.marasco@ausl.bologna.it

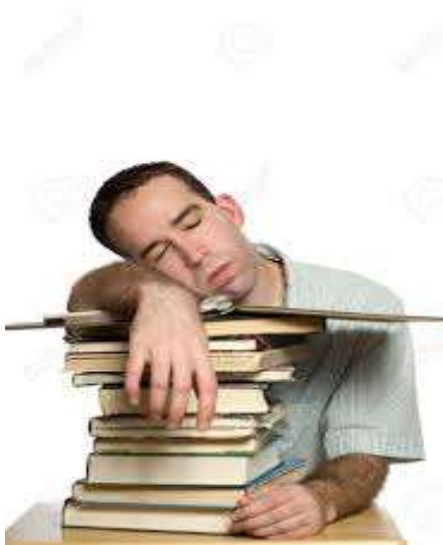
COMPETENZE PROFESSIONALI

Capacità professionali globalmente intese, prerogativa di ogni professionista

Conoscenze teoriche

Abilità/Esperienze
Tecnico – Pratiche

Attitudini personali



Bilanciamento ottimale tra il sapere, il saper essere e il saper fare

Qualità della prestazione sanitaria e *competenze professionali*

Rispetto agli *ambiti produttivi* dell'UO

1. Assicurare gli stessi livelli qualitativi a prescindere dal professionista che eroga la prestazione
2. Valutare periodicamente con criteri definiti, ove esistenti, le competenze professionali
3. Avere una corretta conoscenza documentata delle professionalità disponibili nell'UO (*Autonomie Operative*)
4. Determinare in maniera specifica il bisogno formativo e programmare percorsi di sviluppo professionale

Tutto quello che non è misurabile non è migliorabile

IL PERCORSO

- Gruppo di Lavoro Multiprofessionale e Multidisciplinare
- Supervisione esperti Qualità e Formazione Aziendali



LE AREE E LE UNITA' OPERATIVE

IGIENE SANITA' PUBBLICA

- ✓ Igiene Edilizia e Urbanistica
- ✓ Rischio ambientale
- ✓ Profilassi Malattie Infettive
- ✓ Igiene Alimenti e Nutrizione
- ✓ Medicina dello Sport

ANALISI PREVENZIONE PROMOZIONE SALUTE

- ✓ Epidemiologia
- ✓ Promozione della salute
- ✓ Comunicazione del Rischio
- ✓ Pianificazione e Innovazione
- ✓ Screening Oncologici

VETERINARIA

- ✓ Sanità Animale
- ✓ Igiene Allevamenti
- ✓ Igiene Alimenti di OA

PREVENZIONE SICUREZZA SUL LAVORO

- ✓ Igiene del lavoro
- ✓ Medicina del Lavoro
- ✓ Impianti di Sollevamento
- ✓ Impianti di Pressione

I PROFESSIONISTI

143	DIRIGENTI	267	COMPARTO
60	MEDICI	135	TECNICI DELLA PREVENZIONE
55	MEDICI VETERINARI	27	ASSISTENTI SANITARI
13	INGEGNERI	24	INFERMIERI
6	BIOLOGI	5	DIETISTI
6	CHIMICI	2	OSTETRICHE
3	FISICI	57	AMMINISTRATIVI
3	AMMINISTRATIVI	12	ASS/OPER TECNICI.....
17	MEDICI SPECIALISTI AMBULAT.		



MACROPRODOTTI/PRESTAZIONI

MACRO PRODOTTI/PRESTAZIONI	ISP	SPV	PSAL	APPS
Vigilanza e Controllo	x	x	x	x
Allerte/emergenze	x	x	x	x
Informazione, formazione e comunicazione del rischio	x	x	x	x
Promozione della salute	x	x	x	x
Prestazioni sanitarie preventive	x	x	x	
Certificazioni/pareri/autorizzazioni	x	x	x	x
Consulenze specialistiche	x	x	x	x
Attività di screening oncologico				x
Osservazioni epidemiologiche	x	x	x	x

Catalogo Prodotti di UO

I Livelli di Competenza

Indicazioni Agenzia Sanitaria e Sociale dell'Emilia Romagna

PROFILO PROFESSIONALE		
	LIVELLO	Valutazione/misura
Competenza	<i>1 - ha bisogno di training per effettuare il compito specifico</i>	Criterio a
	<i>2 - ha bisogno di supervisione per effettuare il compito specifico</i>	Criterio b
	<i>3 - è competente per effettuare il compito specifico senza supervisione</i>	Criterio c
	<i>4 - è competente per formare altri ad effettuare il compito specifico</i>	Criterio d

Esempio criteri

Ecocardiografia

competenza di base

esecuzione documentata, negli ultimi cinque anni, di **numero 800 procedure** per operare in autonomia, comprensive di Ecografia Transesofagea e di Ecostress.

mantenimento

300 procedure all'anno

Elettrocardiografia da sforzo

competenza di base

esecuzione documentata di almeno **200 procedure** per operare in autonomia

Mantenimento

esecuzione di 50 procedure/anno

Altri criteri: Sicurezza Alimentare

Accordo Stato Regioni n. 46 del 7 febbraio 2013 “Linee guida per il funzionamento ed il miglioramento dell’attività di controllo ufficiale da parte del Ministero della Salute, delle Regioni e Province autonome e delle AASSLL in materia di sicurezza degli alimenti e sanità pubblica veterinaria”

cap 2 - Formazione e Addestramento degli Operatori delle AC

	Requisiti Minimi	Requisiti di mantenimento
Per tutti	Formazione - 3 gg Addestramento in aula	Partecipazione ai piani di attività
Auditor su OSA	Formazione - 5 gg Addestramento sul campo	esecuzione 3 audit in 3 anni 24 h di Formazione in tre anni eventi riconosciuti dalla regione o dal Ministero
Auditor di sistema	Formazione - 5 gg Addestramento sul campo	esecuzione 2 audit in 3 anni 12 h di Formazione in tre anni eventi riconosciuti dalla regione o dal Ministero

Il nostro lavoro: alcuni esempi

AUDITOR SU OSA - MEDICO - VETERINARIO

Criterio Attività	Livello I	Livello II	Livello III	Livello IV
Audit su OSA	Ha effettuato il corso di auditor secondo standard RER (DGR 1488/12)	Ha effettuato il corso di auditor secondo standard RER (DGR 1488/12) Sta svolgendo i 4 audit di qualificazione.	Frequenta l'80% dei corsi Formazione di almeno 3 gg nel triennio Esegue 4 audit su OSA nel triennio	. Frequenta l'80% dei corsi Formazione di almeno 3 gg nel triennio Esegue 4 audit su OSA nel triennio Svolge attività di tutoraggio per gli auditor in formazione

ISPETTORE SU OSA - MEDICO – VETERINARIO– BIOLOGO– TdP

Criterio Attività	Livello I	Livello II	Livello III	Livello IV
Ispezione su OSA	Ha effettuato il corso di ispettore secondo standard RER (DGR 1488/12)	Ha effettuato il corso di ispettore secondo standard RER (DGR 1488/12- Percorso inserimento con addestramento sul campo mediante 3 ispezioni tutorate	Frequenta l'80% dei corsi Formazione di almeno 3 gg nel triennio Esecuzione attività ispettiva	. Frequenta l'80% dei corsi Formazione di almeno 3 gg nel triennio Esegue 4 audit su OSA nel triennio Svolge attività di tutoraggio per gli auditor in formazione

MEDICO DEL LAVORO

Criterio Attività	Livello I	Livello II	Livello III	Livello IV
Effettuare un'inchiesta di malattia professionale	. Ascolta i colleghi, segue l'attuazione delle attività da parte dei colleghi, osserva i comportamenti ed i risultati dei colleghi.	Non è in possesso della qualifica di UPG effettua inchieste di malattia professionale con il supporto di un collega.	E' in possesso della qualifica di UPG o è in grado di svolgere autonomamente inchieste di malattia professionale.	E' in possesso della qualifica di UPG, è in grado di svolgere autonomamente inchieste di malattia professionale. Svolge attività di tutoraggio specifica

MEDICO EPIDEMIOLOGO

Criterio Attività	Livello I	Livello II	Livello III	Livello IV
Capacità di progettare/condurre uno studio epidemiologico	Ha partecipato alla progettazione/conduzione di uno studio epidemiologico affiancato da operatori esperti	Ha effettuato progettazione/conduzione di almeno uno studio epidemiologico in autonomia	Ha progettato/condotto almeno 2 studi epidemiologici negli ultimi 3 anni	Ha progettato/condotto più di 2 studi epidemiologici negli ultimi 3 anni e supporta operatori inesperti

Competenza Trasversale

Criterio Attività	Livello I	Livello II	Livello III	Livello IV
Capacità di progettare e realizzare interventi di promozione della salute ed educazione alla salute	Conosce la metodologia per progettare interventi di promozione della salute/educazione alla salute	Ha progettato/ realizzato un intervento di promozione della salute/educazione alla salute con supervisione di operatori esperti	Ha progettato/realizzato almeno 3 interventi negli ultimi 5 anni	Ha progettato/realizzato più di 3 interventi negli ultimi 5 anni e supporta operatori inesperti

MEDICO PROFILASSI

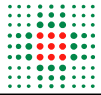
Criterio Attività	Livello I	Livello II	Livello III	Livello IV
Gestione notifiche malattie infettive	Conosce le procedure specifiche e le normative di riferimento	Collabora con i colleghi nella valutazione degli interventi di profilassi da effettuare su casi e contatti	È in grado di valutare autonomamente gli interventi di profilassi da effettuare su casi e contatti ed gli eventuali provvedimenti	Effettua valutazione di interventi complessi di profilassi su casi e contatti, nonché degli eventuali provvedimenti da adottare. E' in grado di supportare e formare gli altri colleghi.

La valutazione

- ✓ Valutazione esclusiva del Direttore
- ✓ Esclusivo uso interno all'UO
- ✓ Finalità legate al bisogno formativo



IL FORMAT



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Rilevazione clinical competence

UNITA' OPERATIVA
MOD05AUSLBO

Attività Cognome e Nome	Attività A	Attività B	Attività C	Attività D	Attività E	Attività F	Attività G	Attività H	Attività I
Operatore 1	3	1	1	1	3	2	3	2	3
Operatore 2	4	2	4	4	3	4	2	4	4
Operatore 3	3	3	1	1	3	2	3	3	3
Operatore 4	3	2	1	1	3	1	2	3	3
Operatore 5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Operatore 6	3	3	3	2	3	3	3	3	3
Operatore 7	3	3	1	1	3	2	3	3	3
Operatore 8	2	3	2	2	3	2	3	4	3

- ✓ Rapida visione del Livello di competenza in relazione alla PRODUZIONE
- ✓ Necessità di incremento

:

.....il percorso continua.....

- Versione 0.1 Proposta armonizzata a livello di Area
- Approvata in Ufficio di Direzione
- Con ampi margini di miglioramento
- La mettiamo a disposizione
- Ascoltiamo tutti





GRAZIE